

Privacyverklaring

Deze verklaring is opgesteld voor iedereen van wie De Beddenfabriek persoonsgegevens verwerkt. Onder 'verwerken' wordt verstaan het registreren, bewaren en verstrekken van persoonsgegevens.

Via deze privacyverklaring informeren wij u over de redenen waarom wij gegevens van u verzamelen. U kunt lezen hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u hebt en onder welke voorwaarden wij gegevens aan u of anderen kunnen verstrekken.

Hoe komen wij aan uw gegevens en met welke doelen verzamelen wij deze:

Wij ontvangen uw gegevens veelal van uzelf omdat u bijvoorbeeld informatie wenst, een koopovereenkomst met ons aan gaat of bij ons solliciteert. Dit kan via diverse kanalen zoals telefoon, onze website, e-mail of per post.

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doelen:

Wij gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld om een product op het juiste adres af te leveren, u te informeren over de voortgang van uw bestelling en wij beheren uw gegevens in onze administratie voor brieven, e-mails of servicedoeleinden.

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen of om met u te communiceren over lopende zaken.

Beveiligingscamera's

In onze vestiging is cameratoezicht. Deze dienen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen. De camera's zijn zichtbaar geplaatst.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij respecteren uw privacy en treffen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Dit doen wij door de toegang tot ons gebouw, computer(netwerken) en servers goed te beveiligen. Wij zorgen ervoor dat onze software up-to-date is.

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. U mag van ons verwachten dat wij alles doen, wat in redelijkheid van ons verwacht mag worden, om uw privacy te beschermen. Uw persoonsgegevens zijn intern alleen in te zien door medewerkers die uw gegevens nodig hebben om bijvoorbeeld een koopovereenkomst op juiste wijze uit te voeren.

Wij delen uw gegevens alleen met partijen die wij inschakelen om aan onze contractuele verplichtingen te kunnen voldoen zoals bijvoorbeeld voor het transporteren van onze producten of indien hier een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt. Partijen waarmee wij samenwerken leggen wij de verplichting op om uw gegevens eveneens goed te beschermen.

Bewaartermijn.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Na afhandeling van een overeenkomst bewaren wij uw gegevens nog maximaal 2 maanden, tenzij er voor bepaalde gegevens een andere wettelijke bepaling geldt zoals bijvoorbeeld voor facturen.

Gegevens van sollicitanten worden direct na afronding van een sollicitatieprocedure vernietigd, tenzij er expliciet toestemming gegeven is voor een langere bewaartermijn.

Camerabeelden worden maximaal 2 maanden bewaard, tenzij er een gegronde reden is om deze langer te bewaren. Dan worden de beelden bewaard zolang als dit noodzakelijk is.

Uw rechten

U mag de gegevens die wij van u hebben verwerkt altijd inzien.

U mag ons vragen om uw gegevens te corrigeren of te verwijderen.

U mag ons vragen uw gegevens niet meer te gebruiken wanneer u vindt dat wij uw gegevens onrechtmatig gebruikt hebben.

Wanneer het verwijderen of corrigeren van uw gegevens in strijd is met de wet, kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen. Een verzoek om uw gegevens in te zien of te corrigeren kunt u indienen via het adres dat onderaan deze verklaring vermeld staat. Wij kunnen u om een kopie van een geldig legitimatiebewijs vragen om aan uw verzoek te kunnen voldoen om misbruik of onjuist gebruik van uw gegevens te voorkomen. Maakt u dan uw BSN nummer en ID nummer onherkenbaar op dit kopie.

Vragen of klachten

Heeft u vragen of een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u contact opnemen met

De Beddenfabriek
Zuidplein Hoog 869-C
3083 BK Rotterdam
Telefoon: 010 - 480 44 19
E-mail: eshop@debeddenfabriek.nl